

Allmänna villkor

Dessa villkor gäller för samtliga uppdrag som Dione Kullager AB ("Dione") utför och omfattar både försäljning, reparationer samt konstruktions- och tillverkningsuppdrag. Om inte annat avtalats skriftligen gäller dessa villkor i sin helhet. Med "beställare" avses den fysiska eller juridiska person som beställt arbete, reparation, konstruktion eller tillverkning av Dione, oavsett om beställningen skett skriftligen, muntligen eller via elektroniskt system. Beställaren är ansvarig gentemot Dione för betalning, godkännande av underlag, mottagande av leverans samt uppfyllande av samtliga skyldigheter enligt dessa villkor.

Om beställaren agerar för tredje parts räkning ska detta framgå skriftligen innan arbetet påbörjas. I annat fall betraktas den angivna beställaren som ensam avtalspart.

1. Arbetets omfattning

1.1 Reparation

Dione utför endast de reparationsåtgärder som specificerats skriftligen i offert eller orderbekräftelse. Arbetet avser återställning av befintlig komponent och innefattar inte konstruktions- eller funktionsändringar.

1.2 Konstruktion och tillverkning

Vid konstruktions- och tillverkningsuppdrag omfattar arbetet:

- framtagning av ritningar och tekniskt underlag (Dione behåller äganderätten för framtagna underlag och beställaren får inte använda dessa utan på förhand träffad skriftlig överenskommelse).
- konstruktion baserad på kundens behov och skriftligen lämnade uppgifter
- tillverkning enligt godkända ritningar och specifikationer

Arbetet omfattar inte installation, idrifttagning eller systemintegration utan separat avtal.

2. Ansvarsfördelning

2.1 Reparation

Dione ansvarar endast för kvaliteten på det utförda reparationsarbetet enligt gällande standarder. Dione ansvarar inte för:

- dimensionering
- hållfasthetsberäkningar
- val av reparationsmetod
- bedömning av komponentens lämplighet för fortsatt användning

Dessa ansvar ligger på beställaren, den ursprungliga konstruktören eller OEM.

2.2 Konstruktion

Dione ansvarar för att konstruktionen utförs enligt beställarens skriftliga uppgifter och avtalade specifikationer. Dione ansvarar inte för:

- fel som beror på bristfälliga eller felaktiga uppgifter från beställaren
- funktion eller prestanda utöver det som framgår av godkända ritningar
- systemfunktioner utanför den levererade komponenten

2.3 Tillverkning

Dione ansvarar för fackmannamässig tillverkning enligt godkända ritningar. Dione ansvarar inte för ändringar initierade av beställaren efter produktionsstart utan ny överenskommelse.

3. Beställarens ansvar

Beställaren ansvarar för att tillhandahålla korrekt och fullständigt underlag, inklusive:

- ritningar, toleranser, materialdata och belastningskrav
- Om arbetet ska utföras enligt ritningar, modeller eller andra instruktioner som tillhandahållits av beställaren, så ansvarar beställaren gentemot Dione för att därigenom inget intrång sker mot patent, varumärke, copyright eller annan rättighet

som tredje part kan inneha och beställaren ska ersätta Dione för varje skada som Dione kan drabbas av på grund av sådant krav från tredje part.

- användningsdata, driftmiljö och driftsförutsättningar
- tillverkarens instruktioner eller godkända reparationsmetoder
- tidigare skadehistorik och avvikelser

4. Ingen väsentlig ändring enligt Maskinförordningen

Arbetet utförs inte som väsentlig ändring enligt Maskinförordningen (EU) 2023/1230. Begärs åtgärder som innebär konstruktions- eller funktionsändring får sådan komponent endast användas av beställaren efter:

- ny CE-bedömning, eller
- skriftligt godkännande från behörig konstruktör eller OEM.

5. Kontroll och besiktning

Efter avslutat arbete ansvarar beställaren för att:

- låta genomföra besiktning av ackrediterat kontrollorgan om komponenten är säkerhetskritisk
- genomföra funktionskontroll innan driftstart

Produkten får inte tas i bruk innan sådan kontroll är godkänd. En komponent definieras som säkerhetskritisk om ett fel riskerar att medföra skada på person eller egendom.

Vid köp av vara är beställaren skyldig att omedelbart vid mottagandet kontrollera att den levererade varan eller komponenten överensstämmer med beställningen, ritning, specifikation och övriga krav. Detta ska ske innan montering, installation eller vidare bearbetning. Om beställaren monterar, installerar eller på annat sätt tar varan i bruk utan föregående kontroll enligt ovan, ska Dione hållas helt skadeslöst för alla eventuella fel, skador, driftstopp eller följdskador.

6. Begränsning av ansvar

Diones ansvar omfattar endast fel som beror på Diones eget arbete.

Dione ansvarar inte för:

- felaktig användning
- överbelastning
- bristande underhåll
- följdskador eller driftstopp
- ekonomiska eller indirekta skador
- fel orsakade av bristfälligt eller felaktigt underlag från beställaren

Ersättning är begränsad till värdet av den felaktiga leveransen eller det utförda arbetet.

7. Garantins omfattning

7.1 Reparation

Garantin avser endast det utförda arbetet (t.ex. svets eller bearbetning) och inte komponentens totala livslängd eller hållfasthet.

7.2 Konstruktion och tillverkning

Dione garanterar att konstruktionen uppfyller godkända ritningar och att tillverkningen följer dessa. Ingen garanti lämnas för komponentens funktion i kundens system utöver avtalad specifikation.

8. Kassation

Om Dione bedömer att en komponent inte kan repareras eller tillverkas på ett säkert sätt förbehåller sig Dione rätten att avböja eller avbryta arbetet.

9. Leveranstid

Angiven leveranstid är alltid en uppskattning baserad på Diones aktuella orderläge vid tidpunkten för beställningen. Leveranstiden kan komma att ändras på grund av oförutsedda händelser såsom personalförändringar, leveransproblem, maskinhaveri eller andra omständigheter utanför Diones kontroll.

Dione ansvarar inte för förseningar som beror på force majeure, vilket omfattar men inte är begränsat till naturkatastrofer, brand, översvämning, krig, myndighetsbeslut, strejk, sjukdomsutbrott, transportstörningar eller andra händelser som Dione rimligen inte kunnat förutse eller påverka.

Vid sådan försening förlängs leveranstiden automatiskt med motsvarande tid som hindret varar. Dione ska informera beställaren om förseningen så snart det är möjligt.

10. Reklamation

Eventuella reklamationer ska ske skriftligen så snart felet upptäckts, dock senast inom fjorton (14) dagar från leveransdatum. Reklamationen ska innehålla en tydlig beskrivning av felet samt relevanta underlag såsom ritningar, foton eller mätdata.

Om reklamation inte sker inom denna tid anses beställaren ha godkänt arbetet i sin helhet. Vid godkänd reklamation åtar sig Dione, efter eget val, att antingen åtgärda felet, utföra omarbetning eller kreditera motsvarande värde. Dione ersätter inte följdskador, produktionsbortfall eller andra indirekta kostnader.

11. Leverans och fakturering vid avhämtning

Leverans anses ha skett när beställningen är färdigställd och tillgänglig för avhämtning hos Dione. Vid detta tillfälle övergår risken för varan på Beställaren. Fakturering sker när varan är färdigställd och aviserad som klar för avhämtning, oavsett när Beställaren väljer att hämta varan. Om Beställaren inte hämtar beställningen inom av Dione angiven tid äger Dione rätt att debitera skälig kostnad för lagring eller annan hantering.